



## 我如何获得护理协调?

EMHS (东部都会区健康服务) 内的所有心理健康消费者都可以通过适当的专科服务获得护理协调, 使他们获得从进入或重返服务直至出院的全程支持。

是否能够以及如何使用服务将基于转诊、分诊和评估。

“护理协调意味着我能够得到所有的支持, 包括基础护理以及社区心理健康团队会和我一起努力实现我的康复目标。对我来说, 这意味着由护理协调员、精神病医生和支持人员组成的社区心理健康团队, 能够与我的全科医生、社区心理学家和妇女中心一道合作。这种合作方式支持了我的康复, 使我能够在基于社区的持续支持下从社区心理健康服务机构出院, 回归基础的护理。”

~Janine, 消费者~

## 社区心理健康专科服务

- Armadale Community Mental Health Service (Armadale社区心理健康服务)
- Bentley Community Mental Health Service (Bentley社区心理健康服务)
- City East Community Mental Health Service (东城社区心理健康服务)
- Midland Community Mental Health Service (Midland社区心理健康服务)
- Wungen Kartup Specialist Aboriginal Mental Health Service (Wungen Kartup原住民心理健康专科服务)

可以通过该网站访问有关东部都会区健康服务提供的护理协调和心理健康服务的更多信息。

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

或扫描



## 其他联系人

心理健康紧急情况请拨打心理健康紧急响应热线 (MHERL), 电话 1300 555 788

## 护理协调

### 连接护理和康复

为消费者、照顾者、家人和个人支持人员 (PSP) 提供的信息



## 关于护理协调

护理协调是帮助有心理健康问题的人获取有助于康复的服务的过程。

- 以消费者为中心、个性化、专注于恢复并且是基于证据的。
- 护理协调员是作为心理健康团队一部分的健康专业人员，他们将提供心理健康护理、倡议和帮助。
- 您的护理是基于消费者驱动和导向的，根据您的需求和偏好量身定制，以支持您的参与和康复。
- 所有护理都具有社会包容性，并支持文化和多样性，包括性向、性别和/或身体的多样性。
- 尊重您的隐私、尊严、独立性以及尊重您同意接受治疗和发布信息的权利至为重要。

## 护理协调员的益处

- 协调减少了与不同的专业人员或其他服务机构重复信息的需要。
- 有证据表明，护理协调可以改善消费者体验、促进疾病康复、提高生活质量并提供更好的健康结果。



## 携手工作

在您开始参与服务时，将会有一名护理协调员与您合作，他或她将成为您与服务机构接洽的主要联系人。

合作方式为：

- 他们将与您和您的心理健康团队一起评估、计划和审查您的心理健康康复状况。
- 与您的家人、照顾者和个人支持人员合作以支持您的康复。
- 与您的全科医生和其他护理提供者合作，确保您获得所需的正确服务和支持。

## 家庭/照顾者/个人支持人员可以从护理协调中期待什么？

- 护理协调承认、尊重、重视和支持家庭、照顾者、个人支持人员的重要性，以及他们为患有精神疾病的消费者提供的康复支持。
- 在让家人和个人支持人员参与到康复计划和提供护理时，消费者的隐私和保密将得到尊重。

