



## كيف أتمكن من الحصول على تنسيق الرعاية؟

سيتمكن جميع مستهلكي الصحة النفسية الذين يسكنون في نطاق EMHS من الحصول على تنسيق الرعاية من خلال الخدمات المتخصصة الملائمة التي ستدعم رعايتهم ابتداءً من نقطة الدخول أو إعادة الدخول إلى مرحلة الانصراف.

ستأتي مرحلة الدخول إلى الخدمة بناءً على الإحالة، والتصنيف والتقييم.

"أدت عملية تنسيق الرعاية إلى تمكّن جميع وسائل الدعم المتاحة لي والتي تشمل الرعاية الرئيسية وفريق الصحة النفسية المجتمعي من العمل معًا لتحقيق أهداف معافاتي. وهذا يعني بالنسبة لي تعاون فريق الصحة النفسية المجتمعي الخاص بي الذي يتكون من منسق الرعاية والطبيب والنفساني وعامل الدعم مع طبيب عائلتي وأخصائي علم النفس المجتمعي ومركز رعاية النساء. هذا النهج التعاوني أدى إلى دعم معافاتي وأتاح لي الانصراف من مركز الصحة النفسية المجتمعي والعودة مرة أخرى إلى الرعاية الرئيسية والحصول على الدعم المتواصل والمجتمعي الركيّة."

~جانين، أحد المستهلكين~

## خدمات الصحة النفسية المجتمعية المتخصصة

- خدمة الصحة النفسية المجتمعية في أرمّال
- خدمة الصحة النفسية المجتمعية في بنتلي
- خدمة الصحة النفسية المجتمعية في شرق المدينة
- خدمة الصحة النفسية المجتمعية في ميدلاند
- خدمة الصحة النفسية المتخصصة للسكان الأصليين في ونجن كرتوب

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن تنسيق الرعاية وخدمات الصحة النفسية المُقدمة في الخدمة الصحية في منطقة شرق العاصمة عن طريق الموقع الإلكتروني.

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

أو امسح هنا



## وسائل اتصال أخرى

لخدمات الصحة النفسية في حالة الطوارئ اتصل بخط الاستجابة لطوارئ الصحة النفسية (MHERL) على الرقم 1300 555

## تنسيق الرعاية

ربط الرعاية بالمعافاة

معلومات للمستهلكين، ومقدمي الرعاية، والعائلات  
وأشخاص الدعم الخصوصيين (PSPs)



## معلومات عن تنسيق الرعاية

تنسيق الرعاية هي عملية تهدف إلى مساعدة الشخص الذي يمر بمشاكل في الصحة النفسية لكي يتمكن من الحصول على الخدمات التي تحدث على معافاته.

- وهي خدمة تتمركز حول المستهلك، وتُصمم حول احتياجاته الفردية، وتركز على المعافاة وقائمة على الأدلة.
- ومنسقو الرعاية هم أخصائيون صحيون وهم جزء من فريق الصحة النفسية وسيقدمون الرعاية الصحية النفسية والمناصرة والمساعدة.
- والرعاية المقدمة لك مُسيرة وموجهة من جانب المستهلك ومصممة لاحتياجاتك وتفضيلاتك لدعم الاشتراك والمعافاة.
- وكل الرعاية شمولية من الناحية الاجتماعية وداعمة للثقافة والتعددية بما في ذلك التعددية الجنسية و/أو الجسدية.
- وهناك أولوية قصوى لاحترام خصوصيتك وكرامتك واستقلاليته وحقك في الموافقة على العلاج وإتاحة المعلومات.

## منافع الاستعانة بمنسق الرعاية

- التنسيق يقلل من الحاجة إلى تكرار المعلومات مع الاخصائيين المختلفين والخدمات الأخرى.
- وتشير الأدلة إلى أن تنسيق الرعاية يعمل على تحسين تجربة المستهلك، ويعزز المعافاة من المرض، ويحسن نوعية الحياة ويؤدي إلى نتائج صحية أفضل.



## العمل معًا

عند الاشتراك في الخدمة سيتم تعيين منسق رعاية للعمل معك وسيكون هو النقطة الرئيسية لك للاتصال بالخدمة.

بالتعاون:

- سيعمل منسق الرعاية معك ومع فريق الصحة النفسية الخاص بك لتقييم وتخطيط ومراجعة صحتك النفسية من أجل المعافاة.
- يتواصل مع عائلتك ومقدمي الرعاية لك ومع PSPS لدعم معافاتك.
- يتعاون مع طبيب عائلتك ومقدمي الرعاية الآخرين للتأكد من حصولك على الخدمات الصحية ووسائل الدعم حسب اللزوم.

## ما الذي تتوقعه العائلة/ ويتوقعه مقدمو الرعاية/ وأشخاص الدعم الخصوصيين من تنسيق الرعاية؟

- تنسيق الرعاية تدرك وتحترم وتدعم أهمية العائلة ومقدمي الرعاية وأشخاص الدعم الخصوصيين وما يقدمونه من دعم من أجل معافاة المستهلكين المصابين بمرض نفسي.
- سأتحترم حقوق المستهلكين في السرية والخصوصية عند إشراك العائلة وأشخاص الدعم الخصوصيين وذلك عند التخطيط للمعافاة وتقديم الرعاية.

